

MÓDULO 1: Liderazgo y Resolución de Conflictos en la Empresa

TEMA 1. El Estrés, la Ansiedad y las Habilidades Sociales

Definición de Estrés

La Ansiedad

Las Habilidades Sociales

Factores Condicionantes del Estrés: La Cuerda Floja

Síntomas del Estrés

Tipos de Estrés

Consecuencias del Estrés a Corto y a Largo Plazo: la Enseñanza de los Gatos

Estrés por las Relaciones Interpersonales

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 2. Liderazgo y Motivación

Introducción

Concepto de Liderazgo

Perfil del Líder

Estilos de Liderazgo

Empowerment

Motivación y Comportamiento

Teorías de la Motivación

La Satisfacción en el Trabajo

Técnicas de Motivación

Gestión del Clima Laboral

El Marketing Interno

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 3. Gestión de Conflictos

Definiciones de Conflicto

Fuentes de Conflicto

Manejo del Conflicto

Introducción a la Resolución de Conflictos

Métodos para la Resolución de Conflictos

Caso Práctico sobre Resolución de Conflictos

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 4. Afrontamiento de los Conflictos

Qué es un Problema, Qué es un Conflicto
Conflictos de Necesidades e Intereses en la Tarea
Los Conflictos como Oportunidad o como Riesgo
Cómo y Por Qué Aparecen los Conflictos
Ganadores o Perdedores
Por Qué se Fracasa en Resolver Conflictos
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 5. Metodología de Resolución: la Negociación

Factores que Debemos Dominar
La Asertividad
La Empatía
La Escucha Activa
La Persuasión
Tratamiento de Quejas y Objeciones
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

MÓDULO 2: Liderazgo y Resolución de Conflictos en el Centro Educativo

TEMA 6. El Método de Enseñanza-Aprendizaje

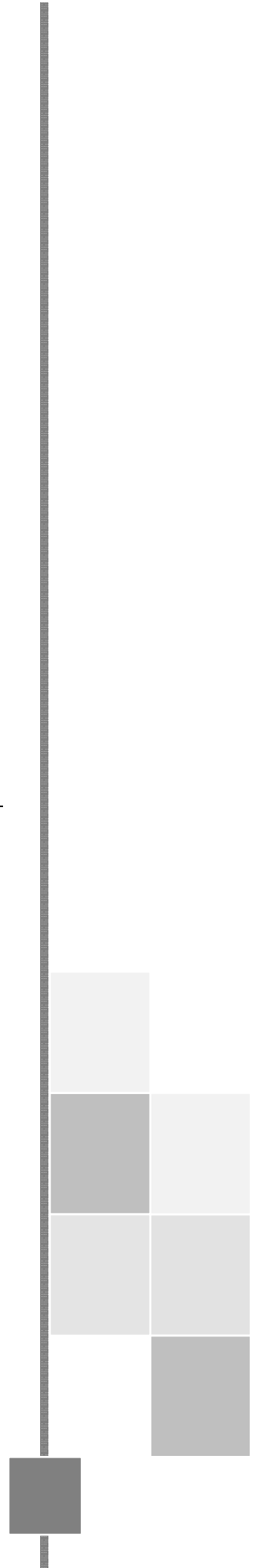
Necesidades Educativas ante los Cambios Sociales
Aprendizaje Cooperativo: Ventajas en la Educación
Aprendizaje Cooperativo: Mejora de la Convivencia Escolar
Principales Modelos de Aprendizaje Cooperativo
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 7. La Sociometría

Técnicas Sociométricas y su Aplicación en el Aula
El Test Sociométrico
Métodos Sociométricos
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 8. El Desarrollo Socioemocional

Etapas en el Desarrollo Socioemocional
Estadios en el Desarrollo Moral
Inteligencia Emocional: Definiciones
Aptitudes de la Inteligencia Emocional
Educación Emocional
Lo que hemos aprendido
Test



TEMA 9. El Currículo de la No Violencia

Las Fuentes de la Violencia

El Currículo de la No Violencia

Formación del Profesor en la Prevención y Tratamiento de la Violencia

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 10. Bullying. Acoso entre Iguales

Introducción

Concepto de Bullying

Las Cifras del Bullying

Características del Bullying

Tipos de Bullying

Perfiles Psicosociales del Agresor y la Víctima

Factores que Facilitan la Aparición del Bullying

Cómo Saber si el Alumno Sufre Bullying

Consejos si se Sufre Bullying

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 11. Educar en y para el Conflicto

Introducción

Perspectiva Positiva del Conflicto

Prevención

Análisis y Negociación

La Mediación

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 12. Educar en Derechos Humanos y en Democracia

Concepto de Derechos Humanos

Educación en Derechos Humanos

Concepto de Democracia

Educación en Democracia

Educación en Derechos Humanos y en Democracia

Lo que hemos aprendido

Test

TEMA 13. Autoridad y Disciplina

Enseñanza y Educación

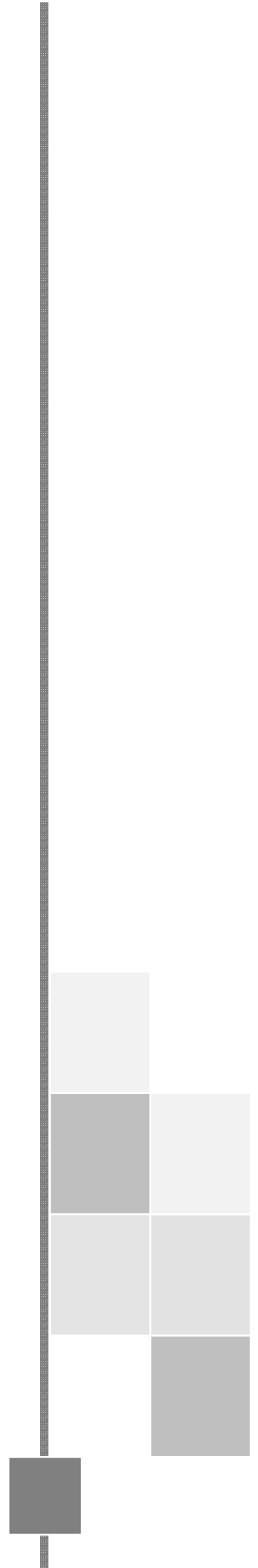
La Autoridad en la Educación

La Disciplina e Indisciplina en la Educación

Normas para Favorecer la Disciplina

Lo que hemos aprendido

Test



TEMA 14. Habilidades Sociales

Introducción

Habilidades Sociales. Definición y Características

Autoestima

Asertividad

Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales de la Infancia y la Adolescencia en el Contexto Escolar

Evaluación de las Habilidades Sociales

Entrenamiento en Habilidades Sociales

Lo que hemos aprendido

Test

Glosario

Bibliografía

